

Matriz CSD

Imprima em Formato A1. Coloque na mesa ou na parede para que todos vejam.

O preenchimento da Matriz CSD é um momento de alinhamento 360° do time de DT sobre o Desafio apresentado.

Como fazer a Matriz CSD?

- Compartilhe com o time as **Certezas, Suposições e Dúvidas** sobre o **Desafio** que foi apresentado;
- Coloquem os Post-its de acordo com o entendimento do time;
- Para os Post-its que ficarem em Suposições e Dúvidas, deve ser criado um roteiro de entrevistas com 8 a 10 perguntas;
- Quando o time retornar das entrevistas, todas as Suposições e dúvidas devem estar respondidas.
Dessa Forma, na matriz, somente teremos certezas.



Certezas

(o que temos certeza
que sabemos)

Suposições

(o que supomos ser
verdade)

Dúvidas

(o que precisamos
descobrir)